

POLITIKA KVALITY K R E S spol. s r.o.



Naše organizace se sídlem v Krnově podniká od roku 1991 v oblasti oprav elektrospotřebičů, zejména elektromotorů, čerpadel, elektronářadí, prodeji řemeslnických potřeb a kooperační výroby elektromotorů. Nově bylo podnikání rozšířeno o prodej a servis zahradní techniky a montáž fotovoltaických elektráren.

Naším cílem je trvalé zlepšování veškerých činností s tím, aby potřeby všech zainteresovaných stran byly plně uspokojeny a tím byly zabezpečeny přiměřené výnosy pro další rozvoj organizace.

Dodržováním politiky kvality, auditů, požadavků výrobců a dodavatelů se naše společnost může prezentovat jako autorizovaný prodejce a autorizovaný servis těchto značek:



Naše PRIORITY:

- Poskytovat zákazníkům odborné znalosti získané dlouholetými zkušenostmi v oboru
- Realizovat vlastní know-how, vysokou efektivitu služeb a zajistit jejich příznivou cenu
- Nabízet individuální řešení dle aktuálních potřeb zákazníka
- Nabízet komplexní služby v uvedeném oboru

S ohledem na tyto priority stanovujeme naše zásady, které jsou zároveň naší POLITIKOU v oblasti KVALITY:

- Stálým zlepšováním a rozšiřováním našich služeb nabízíme našim zákazníkům komplexní služby v oboru.
- Systém kvality podporujeme vhodnými investicemi do vybavení technikou, nákupem informačních technologií, neustálým sledováním nejnovějších poznatků vědy a techniky s cílem zajistit trvalé zlepšování a rozvoj naší společnosti.
- Uplatněním systémového a procesního přístupu a sledováním realizace a efektivity výroby zaručujeme velmi příznivou cenu výrobků i souvisejících služeb.
- V rámci dodavatelských vztahů svým partnerům zaručujeme seriózní smluvní vztah a vysokou odbornou úroveň; zaměřujeme se na budování dlouhodobých vzájemně prospěšných dodavatelských vztahů se strategickými partnery na poli obchodní činnosti v oblasti dalších výrobků v oboru.
- Zaměření na zákazníka chápeme jako rozhodující prvek, jehož zájmy a potřeby jsou prvořadé. Naším cílem je přiblížit se co nejvíce jeho přáním při respektování všech právních a normativních požadavků.

Pro naplňování této Politiky kvality je systém managementu kvality zaváděn, udržován a zlepšován se zaměřením na účinné a efektivní plnění veškerých kvalitativních parametrů realizovaných obchodních případů ve všech fázích realizace, včetně plnění legislativních požadavků, požadavků na bezpečnost, ekologii a spolehlivost dodávaných produktů.

V Krnově, dne 13.2.2024

Za vedení společnosti:

Petr Vlach (jednatel)